et si j'apprivoisais mon chef !

Nathalie Schipounoff
Stéphane Malochet
Sous la direction de
Stéphanie Brouard & Fabrice Daverio

Se protéger du management toxique mode d'emploi

© Groupe Eyrolles, 2013
ISBN : 978-2-212-55518-9

EYROLLES

Introduction

« Tu vois, le monde se divise en deux catégories : ceux qui ont un pistolet chargé et ceux qui creusent. Toi, tu creuses. »

Clint Eastwood dans le film *Le Bon, la Brute et le Truand* de Sergio Leone

D'accord, votre boss n'est pas armé, quoique... Il n'y a pas mort d'homme, quoique... la souffrance au travail ne cesse de progresser, à coup de productivité, d'organisation et de réorganisation ; 60 % des salariés se disent « stressés » et le coût social du stress en France est évalué en hypothèse basse par l'INRES à 3 milliards d'euros.

Les nouvelles technologies (e-mails, messagerie instantanée, SMS...) peuvent cristalliser des relations de plus en plus déshumanisées : géolocalisé et « accessible » 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vacances comprises, grâce au dernier smartphone qui vous a été remis par l'entreprise. Vous vous surprenez à ne plus vous offusquer des e-mails sans « bonjour ». Les e-mails de réponse affichant un « merci » vous insupportent même, parce qu'ils spamment pour rien votre boîte e-mail, qui n'en finit pas, d'ailleurs, de s'engorger.

© Groupe Eyrolles

À qui s'adresse ce livre ?

Cet ouvrage est au service de tous les salariés et professionnels dont les relations avec leur supérieur se sont détériorées ou ont tout simplement mal démarré, quelles qu'en soient les raisons. Le constat est là. Vous ne pouvez plus continuer comme ça. Vous voulez bien être son collaborateur mais, disons simplement, plus son « jouet ».

« – Déshabillez-vous.
– Pardon ?
– Déshabillez-vous. Vous allez faire le tour de la salle de rédaction tout nu, nous allons pouvoir juger de l'effet comique.
– M. le Président, je…
– Je vous dis de vous déshabiller.
[… Blennac commence à se déshabiller…]
– Mais qu'est-ce que vous faites, Blennac ?
– Je me déshabille, M. le Président.
– Si je ne vous avais pas arrêté, vous vous mettiez tout nu ? Et vous faisiez le tour de la salle de rédaction…
– C'est vous qui me… me l'avez demandé, M. le Président !
– J'ai une question importante à vous poser, Blennac. Qui de nous deux est le monstre ? Moi qui vous demande d'ôter votre pantalon ou vous qui acceptez de montrer votre derrière ?
– Je ne sais pas, M. le Président.
– Tout le problème est là, je crois[1]*. »*

1. Réplique extraite du film *Le Jouet* de Francis Veber avec Pierre Richard et Michel Bouquet.

© Groupe Eyrolles

Nous avons tous un boss, que nous soyons cadre dirigeant, employé, cadre moyen, technicien, enseignant, consultant, assistant… et personne n'est à l'abri d'un manager qui n'en est pas un.

Stress, boule au ventre, injonction, contre-injonction, sentiment de dévalorisation… Comment sortir de cette spirale, de cette relation qui, au quotidien, vous entame, pour ne pas dire vous mine au point que, de victime, vous commencez à vous remettre en question et à vous demander si ce n'est pas vous le problème ?

Et même s'il n'y a pas mort d'homme, que dire de ce manque tout simplement de respect, de politesse et de cette anxiété qui vous gagne chaque jour un peu plus ?

Dans notre métier de coach et de formateur, nous constatons quotidiennement que certaines situations managériales génèrent des souffrances inutiles, que certaines pratiques sont non seulement « datées et ringardes », mais inadaptées et contre-productives pour ceux-là mêmes qui en usent. C'est aussi le message que nous souhaitons adresser à ceux d'entre vous qui sont managés et managers, ou qui le deviendront un jour.

© Groupe Eyrolles

Des pistes efficaces pour réajuster, voire transformer, les relations au travail

Dans un contexte économique complexe, obtenir l'obéissance de ses collaborateurs n'est plus suffisant. C'est l'engagement de chacun dans la réalisation de ses rôles et de ses responsabilités qui est devenu indispensable. Et pour atteindre cet engagement, chaque collaborateur doit comprendre les enjeux, la vision et se sentir partie prenante de l'effort collectif. Ce sont les conditions de la performance.

La bienveillance, l'esprit de développement humain, le respect sont de formidables leviers de cette performance. Ces stratégies, souvent cousines de l'écoute, du partage d'information, de la proximité, sont les traits communs du management actuel et de la société de l'information dans laquelle nous sommes aujourd'hui complètement engagés.

Nous ne parlons pas de la fin de la directivité, car, comme tous les parents le savent, elle contribue, dans certains contextes, à donner les règles du jeu, les normes et les directives. Mais elle doit être proportionnée, opportune et servir un but d'apprentissage et de développement.

Nous vous proposons, en quatre chapitres, de reprendre les rênes de votre relation avec votre supérieur, de prendre conscience des enjeux, de relativiser aussi, dans certains cas, et surtout de mettre les bonnes cartes de votre côté.

© Groupe Eyrolles

Il est grand temps !

Il est temps de mater votre chef pour qu'il arrête de vous **dévaloriser**, de vous **stresser**, voire de vous **harceler**, pour que votre relation puisse repartir, si possible, du bon pied ou que vous puissiez tout simplement mieux vivre votre travail au quotidien.

Ces longues heures passées au bureau ne devraient pas seulement vous permettre de gagner un revenu, elles devraient vous permettre de vous sentir bien, de vous réaliser. Du latin populaire *trepalium*, « machine à trois pieux » destinée à immobiliser les chevaux pour les ferrer, le travail n'a plus vocation à être un instrument de torture dans nos sociétés. Et c'est à vous, en partie, d'en décider.

© Groupe Eyrolles